**INFORMATIVA ALLA CLIENTELA, FORNITORI E TERZI**

Ai fini della prevenzione e del contrasto alla diffusione del CORONAVIRUS (COVID-19), nel rispetto delle normative emanate al riguardo, nonché dei consigli degli esperti, per la tutela della salute di tutti, dobbiamo adottare le seguenti misure per contribuire al superamento di questo particolare momento di emergenza:

**1 )** Si raccomanda ai ns. Clienti di utilizzare i mezzi che oggi la tecnologia mette a disposizione (posta elettronica, telefono, fax, internet, ecc.) al fine di limitare il più possibile accessi personali presso lo Studio. In questo periodo in cui la diffusione del virus è ancora imprevedibile dovremo infatti cercare di evitare, o comunque ridurre, appuntamenti e/o riunioni in studio o altrove.

**2 )** Nel caso di accesso presso il ns. Studio è fatto divieto di entrare all’interno dello stesso per recarsi alla postazione del personale: si dovrà obbligatoriamente attendere nel corridoio di ingresso, in attesa di ricevere assistenza osservando sempre e comunque le misure di sicurezza consigliate ( distanza minima, evitare contatti fisici, ecc.).

**3 )** I Clienti che vengono in Studio solo per consegnare documenti, previo contatto con il personale addetto mediante il citofono collegato al campanello esterno, potranno lasciarli, se possibile, su un apposito supporto posto al di fuori dello Studio, o comunque, nel corridoio di ingresso il personale addetto provvederà poi a prelevarli in sicurezza. Si consiglia di inserire i documenti in apposite buste e, al fine di prevenire il più possibile contagi, se ritenuto necessario, si consiglia di trattarli indossando appositi guanti monouso.

**4 )** Le persone debbono necessariamente, e previo appuntamento, accedere presso lo Studio, devono rispettare le seguenti prescrizioni:

* Non devono presentare febbre (>37,5 °C),
* Non devono presentare altri sintomi specifici, quali raffreddore, tosse, difficoltà respiratorie, dolori muscolari, mal di testa insorti negli ultimi 14 giorni;
* Non devono essere stato in contatto con perone con questi sintomi negli ultimi 14 giorni;
* Non devono essere stato in contatto con persone affette da COVID-19 negli ultimi14 giorni;
* Devono utilizzare mascherine, messe comunque a disposizione dello Studio;
* Devono procedere alla preventiva disinfezione delle mani, mediante i prodotti messi a disposizione dello studio: in difetto dovranno essere utilizzati i guanti monouso, a disposizione nello Studio.

Sarà richiesta **specifica dichiarazione in merito a quanto sopra**, **mediante la compilazione del modulo a disposizione all’ingresso dello Studio**, anche in relazione alla autonoma misurazione della temperatura. Potrà altresì essere **misurata la temperatura corporea** mediate appositi strumenti, in modo non invasivo e rispettando la dignità dei soggetti.

In caso di sintomi influenzali, anche di una febbre non troppo alta ma persistente, è bene che non ci si muova verso lo studio del medico di famiglia né verso l’ospedale se non dopo un contatto telefonico con i numeri di pubblica utilità creati a livello nazionale e regionale sulla infezione da coronavirus", affermano in una nota.

Le misure di sicurezza anti COVID 19 sono esposte nel protocollo redatto dallo studio disponibile all’ingresso dello studio.

**L’ingresso nello studio comporta l’espressa accettazione e l’obbligo di rispetto delle condizioni di cui sopra, nonché la visione e presa di conoscenza dell’informativa relativa al trattamento dei dati ex art. 13 G.D.P.R. 679/2018, affisso all’esterno.**

Lo Studio si riserva di modificare le istruzioni di cui sopra in funzione dell’evolversi della situazione, nella speranza che questo periodo di preoccupazione e di disagio si protragga per il minor tempo possibile consentendo a tutti noi di ritornare alla normalità ed alla serenità.

RingraziandoVi per la comprensione e collaborazione, Vi salutiamo cordialmente.

Acqui Terme, 8 maggio 2020